

제26-8회 국가공인 CS Leaders(관리사) 정기시험 모범답안

1문제당 4점 / 3과목 평균 60점 이상 합격 (과목별 40점 미만 과락)
3과목 평균 점수 = (CS 개론 + CS 전략론 + 실무론) / 3

A형

CS 개론		CS 전략론		고객관리 실무론	
문제	정답	문제	정답	문제	정답
1	4	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2
3	4	3	5	3	5
4	1	4	4	4	3
5	4	5	5	5	1
6	3	6	2	6	2
7	4	7	3	7	1
8	2	8	5	8	4
9	1	9	3	9	1
10	4	10	1	10	3
11	2	11	4	11	1
12	3	12	4	12	3
13	2	13	4	13	5
14	1	14	1	14	4
15	5	15	3	15	5
16	2	16	5	16	4
17	1	17	3	17	3
18	5	18	4	18	5
19	2	19	1	19	3
20	1	20	5	20	2
21	2	21	4	21	1
22	4	22	5	22	5
23	3	23	3	23	3
24	2	24	4	24	5
25	3	25	2	25	2

B형

CS 개론		CS 전략론		고객관리 실무론	
문제	정답	문제	정답	문제	정답
1	3	1	2	1	2
2	2	2	4	2	5
3	3	3	3	3	3
4	4	4	5	4	5
5	2	5	4	5	1
6	1	6	5	6	2
7	2	7	1	7	3
8	5	8	4	8	5
9	1	9	3	9	3
10	2	10	5	10	4
11	5	11	3	11	5
12	1	12	1	12	4
13	2	13	4	13	5
14	3	14	4	14	3
15	2	15	4	15	1
16	4	16	1	16	3
17	1	17	3	17	1
18	2	18	5	18	4
19	4	19	3	19	1
20	3	20	2	20	2
21	4	21	5	21	1
22	1	22	4	22	3
23	4	23	5	23	5
24	2	24	2	24	2
25	4	25	1	25	1