

제26-7회 국가공인 CS Leaders(관리사) 정기시험 모범답안

1문제당 4점 / 3과목 평균 60점 이상 합격 (과목별 40점 미만 과락)
3과목 평균 점수 = (CS 개론 + CS 전략론 + 실무론) / 3

A형

CS 개론		CS 전략론		고객관리 실무론	
문제	정답	문제	정답	문제	정답
1	5	1	4	1	2
2	2	2	2	2	5
3	4	3	1	3	2
4	3	4	1	4	1
5	2	5	5	5	5
6	4	6	3	6	1
7	1	7	5	7	2
8	4	8	5	8	1
9	3	9	4	9	5
10	4	10	5	10	3
11	1	11	2	11	4
12	2	12	4	12	5
13	4	13	2	13	3
14	5	14	5	14	3
15	4	15	2	15	4
16	3	16	4	16	3
17	1	17	2	17	4
18	3	18	2	18	1
19	5	19	3	19	4
20	3	20	5	20	1
21	5	21	2	21	3
22	1	22	2	22	1
23	2	23	5	23	3
24	1	24	4	24	3
25	2	25	5	25	3

B형

CS 개론		CS 전략론		고객관리 실무론	
문제	정답	문제	정답	문제	정답
1	2	1	5	1	3
2	1	2	4	2	3
3	2	3	5	3	3
4	1	4	2	4	1
5	5	5	2	5	3
6	3	6	5	6	1
7	5	7	3	7	4
8	3	8	2	8	1
9	1	9	2	9	4
10	3	10	4	10	3
11	4	11	2	11	4
12	5	12	5	12	3
13	4	13	2	13	3
14	2	14	4	14	5
15	1	15	2	15	4
16	4	16	5	16	3
17	3	17	4	17	5
18	4	18	5	18	1
19	1	19	5	19	2
20	4	20	3	20	1
21	2	21	5	21	5
22	3	22	1	22	1
23	4	23	1	23	2
24	2	24	2	24	5
25	5	25	4	25	2